

**Data sprzedaży i nr faktury**

Faktura nr:

Z dnia:

**KARTA GWARANCYJNA - DRZWI**

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Producent udziela gwarancji na dostarczony, opłacony w wysokości 100% sumy widniejącej na fakturze sprzedaży towar, na okres 12 miesięcy od daty dokonania zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wyłączenie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności z tytułu: urazów mechanicznych, zanieczyszczenia, zalania, oddziaływania na powierzchnię drzwi osadów wapiennych bądź innych substancji chemicznych powstałych w efekcie prowadzonych na elewacji prac bądź innych czynności, zjawisk atmosferycznych ( np. gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi), niewłaściwej instalacji bądź obsługi, użycia nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych oraz środków do konserwacji
3. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji i skorzystania z uprawnień gwarancyjnych określonych w Karcie, stanowi przedłożenie dowodu zakupu, tj. faktury VAT lub paragonu oraz niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. Przed montażem należy sprawdzić dokładnie towar pod względem jakościowym oraz pod względem zgodności z umową. Reklamacje dotyczące wad widocznych w wyrobie, tj. uszkodzeń mechanicznych wyrobu należy zgłosić w chwili odbioru towaru. W razie nie zgłoszenia wad bądź innych zastrzeżeń co do parametrów towaru przyjmuje się, że uszkodzenia wyrobu powstały później, a ewentualne niezgodności z umową zostały zaakceptowane przez Kupującego.
5. Uszkodzenia mechaniczne towaru, w szczególności pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania szyb muszą być zgłoszone przy odbiorze towaru pod rygorem utraty prawa do roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi.
6. Jakość wykonania drzwi należy oceniać przy świetle dziennym, z odległości min. 1,5 m, nieuzbrojonym okiem.
7. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia. Dopuszcza się wady zespołów szybowych dopuszczalne przez normy PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN-EN 572-2, PN-EN 1096-1. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje automatycznego wydłużenia gwarancji.
8. W przypadku stwierdzenia przez Producenta, że wady tkwiące w wyrobie, powstałe z winy Producenta są niemożliwe do usunięcia, nabywca ma prawo do obniżenia ceny albo wymiany wadliwego towaru. W przypadku wymiany nie zamontowanego produktu nabywca zobowiązany jest do zwrotu wadliwego wyrobu do Producenta na swój koszt.
9. Gwarancja nie obejmuje serwisu towaru, tj. czynności określonych w instrukcji regulacji okuć oraz w broszurze konserwacji powłoki lakierniczej oraz czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności jego mycia, konserwacji, smarowania okuć.

10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania na miejsce montażu towaru serwisu Producenta i stwierdzenia przez niego, że wady powstały w wyniku wadliwego montażu bądź poprzez ingerencję osób trzecich po zamontowaniu towaru albo nie podlegają gwarancji, koszty powstałe z tego tytułu ponosi Kupujący.
11. Gwarancją producenta objęte są drzwi o maksymalnej szerokości skrzydła do 1,1 m oraz wysokości do 2,1 m, w przypadku drzwi jednoskrzydłowych oraz o maksymalnej szerokości skrzydła do 2,2 m i wysokości do 2,1 m. Drzwi o wymiarach wykraczających poza podane nie są objęte gwarancją.

## **§2 Przechowywanie wyrobu**

1. Wyrób należy przechowywać w magazynie, ustawiony na listwach w pionie lub poziomie z zachowaniem równoległości płaszczyzn, pomieszczenie powinno być wentylowane o wilgotności powietrza nie większej niż 60%.
2. Do czasu montażu, drzwi składować w pozycji pionowej lub poziomej z zachowaniem równoległości płaszczyzn w miejscu suchym i nienarażonym na bezpośrednie działanie opadów atmosferycznych, promieni słonecznych, wysokiej bądź niskiej temperatury.
3. Nie zaleca się składować drzwi w garażach z cienkimi blaszanymi drzwiami bądź w tzw. "blaszakach", ponieważ takie miejsca, zazwyczaj nie są wentylowane i występują tam duże różnice wilgotności i temperatur. Co może skutkować nieodwracalnymi zmianami w przechowywanych drzwiach.

## **§3 Wyłączenie gwarancji**

1. Zmiany w konstrukcji towaru np. przycięcie drzwi od dołu (naruszenie czopu dolnego ramiaka, powoduje utratę gwarancji na towar).
2. Osadzanie ościeżnicy w mokrym lub wilgotnym murze i wykonywanie prac mokrych takich jak wylewanie posadzek, tynkowanie ścian, po zamontowaniu drzwi.
3. Zabrudzenia stolarki ( drzwi i ościeżnic) tynkiem lub farbą do malowania ścian.
4. Dokonywanie wpisu do karty gwarancyjnej przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Przebarwienia powłok lakierniczych powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj. żywica, garbniki bądź na skutek osadów
6. Różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej występujące w ramach jednych drzwi wraz z ościeżnicą bądź w przypadku kontynuacji zlecenia w późniejszym czasie. Odchyłki w kolorystyce poszczególnych ramiaków, podczas pomiaru fotometrycznego mogą wynosić do 25 % odstępstwa od wzorca, na co wpływ ma rodzaj drewna, jego kolor i wiek, jego gęstość i usłojenie.
7. Niewielkie nierówności na powierzchni wyrobu nie utrudniające eksploatacji, a wynikłe ze specyfiki użytego materiału oraz technologii wykonania.
8. Drobne szczeliny na łączeniach listew przyszybowych, kasetonach, opaskach itp. Wynikające z naturalnych właściwości drewna, jaką jest kurczliwość materiału.
9. Stwierdzenie zamalowania uszczelek, okuć lub powierzchni silikonu farbą malarską bądź innym niedozwolonym środkiem.
10. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu spowodowane przez Kupującego bądź osoby trzecie i wywołane nim wady.

11. Wady powstałe na skutek niewłaściwego albo niezgodnego z instrukcją obsługi i przechowywania, montażu, użytkowania lub konserwacją wyrobu oraz zmiany wynikające z naturalnego zużycia wyrobu podczas codziennej eksploatacji (tj. zmiana koloru powłoki lakierniczej, rosenie szyb i odchylenia barw szkła).
12. Wyroby przecenione albo niepełnowartościowe oraz takie za które nie uiszczono należności lub uiszczono ją po terminie płatności.
13. Wyroby zamontowane z widocznymi wadami, zaakceptowanymi przez Kupującego nie są objęte gwarancją.
14. Uszkodzenia i wady powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi przechowania, montażu, użytkowania lub konserwacji wyrobu.
15. Zamontowanie wyrobu w pomieszczeniu, wewnątrz którego panuje wilgotność powyżej 60%.
16. Wypaczenia skrzydeł do 4 mm.

#### **§4 Instrukcja montażu**

1. Przed rozpoczęciem montażu należy dokładnie sprawdzić zgodność wymiarów, koloru, parametrów drzwi oraz ich jakość wykonania.
2. Drzwi należy montować i eksploatować wyłącznie w pomieszczeniach, w których zostały zakończone prace mokre, które posiadają instalację grzewczą i w których wilgotność nie przekracza 60 %, pod rygorem utraty gwarancji.
3. Otwór, w którym mają być instalowane drzwi powinien być wyrównany w pionie i poziomie oraz dokładnie oczyszczony. Montaż drzwi musi być wykonany w warstwie nośnej ścian. W warstwie ocieplenia, tylko zgodnie z wytycznymi montażu podanymi przez Producenta.
4. Do montażu należy używać kotew, dybli, pianek i taśm atestowanych.
5. Skrzydło musi być zdemontowane do montażu, należy je zabezpieczyć przed przypadkowym uszkodzeniem. Na ościeżnicy należy nabić kotwy lub wkręcić dyble montażowe. Zmontować samą ościeżnicę zwracając uwagę na pion, poziom, przekątną oraz płaszczyznę. Przy pomocy klinów ustabilizować ościeżnicę w murze, powkręcać dyble lub kołki kotew. Założyć skrzydło i sprawdzić poprawność ustawienia całych drzwi. Ostatecznie zmontować ościeżnicę, a szczelinę montażową (o szerokości 1-2 cm) pomiędzy ościeżnicą a murem wypełnić równomiernie pianką montażową.
6. Taśmę oraz wszelkie zabezpieczenia, które nie przepuszczają powietrza i są naklejone należy usunąć niezwłocznie po zakończeniu montażu. Należy używać wyłącznie atestowanych taśm do drewna i przestrzegać określonych przez ich producentów terminów na usunięcie taśm. Po kilku dniach taśmy klejące mogą być niemożliwe do usunięcia bądź uszkodzić powłokę lakierniczą na powierzchni stolarki.

Data i podpis Sprzedającego: